

メールマガジンが届かない方については、各携帯電話会社の「迷惑メール自動ブロック機能(※1)」についての設定が必要となる場合があります。「迷惑メール自動ブロック機能(※1)」をご利用の方が対象です。)既に指定ドメイン(アドレス)の受信設定を行っているにもかかわらずメールマガジンを受信できない場合は、こちらの設定が必要です。以下、NTTdocomo、Softbank、au、各社のスマートフォン及びgmail、iCloudmailの設定方法を紹介いたしますのでご参考いただきますようよろしくお願いいたします。

上記の携帯電話または上記以外の携帯電話、スマートフォンをご使用の方でメールマガジンが届かない方については、大変お手数ではございますが各携帯電話会社のwebサイトをご参考いただくか、各会社窓口にお問い合わせいただきますようよろしくお願いいたします。

尚、以下の設定方法は各携帯電話会社等のサイトを引用しております。詳細については各会社webサイトまたはサポート窓口にお問い合わせください。

(※1)各社によってサービスの名称は異なります。

NTT ドコモ Android スマートフォンの場合

★必ず事前に「Mydocomo」の「メール設定」画面で「受信リスト設定」→「受信するメールの登録」及び「転送元・メーリングアドレスの登録」でドメイン名「okamoto-gakuen.com」及びメールアドレス「info@okamoto-gakuen.com」の登録を行ってください。既に登録済みの方で「迷惑メールおまかせブロック」をご利用の方は、以下の設定より行ってください。

【迷惑メールフォルダを表示させ、内容を確認する方法】

※既に「迷惑メール_ドコモ用」フォルダが表示されている方は、①～③の手順は必要ありません。

①



docomo メールを起動し「その他」の「メール設定」を選択します。

②



「迷惑メールおまかせブロック」を選択し、「迷惑メールフォルダ表示設定」を選択します。

③



「表示する」を選択し、「OK」を選択します。

④



「迷惑メール_ドコモ用」→「OK」→「更新」の順で選択します。

【幼稚園からのメールマガジンを通常の受信BOXに受信させる方法】

①

ドコモ電話帳に幼稚園のメールアドレスを登録します。

info@okamoto-gakuen.com

mail_m@okamoto-gakuen.com

support@okamoto-gakuen.com

②

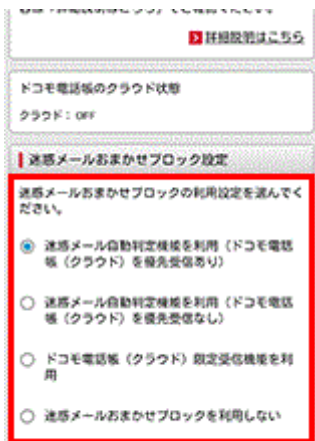
My docomo（お客様サポート）内もしくはメールアプリ画面から「メール設定」画面を表示させます。

③



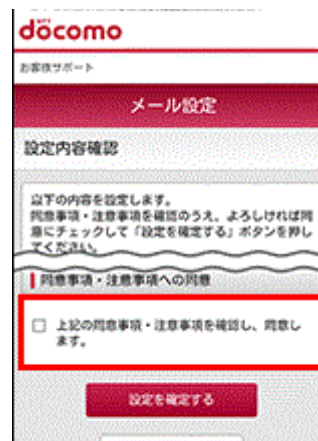
「迷惑メールおまかせブロック設定」を選択します。

④



設定値を選択後、「確認する」を選択します。※2

⑤



同意事項・注意事項を確認後、「同意します」をチェックし、「設定を確定する」を選択します。

⑥



設定変更が完了します。

※2 初期設定値である「迷惑メール自動判定機能を利用（ドコモ電話帳（クラウド）優先受信あり）」を選択してください。

NTT ドコモ iPhone(iPhone 標準メールアプリ)の場合

【迷惑メールフォルダを表示させ、内容を確認する方法】

①



標準メールを起動し、編集を選択します。

②



「メールボックスを追加」→「ドコモメール」の順に選択します。

③



「迷惑メール_ドコモ用」→「完了」の順に選択します。

④



「迷惑メール_ドコモ用」が選択されていることを確認し、「完了」を選択します。

⑤



メールアプリを起動し、「ドコモメール」を選択します。

⑥



「迷惑メール_ドコモ用」を選択し、幼稚園からのメールを確認します。

【迷惑メールフォルダに振り分けられているメールを受信BOXに入れる方法】

①

インターネット(PC等)で「ドコモメールブラウザ版」と検索→「ドコモメール」を選択→「ログイン」

②



dアカウント ID、パスワードを入力→「ログイン」

③


「迷惑メール_ドコモ用」フォルダ内にある幼稚園のメールを選択→「その他」→「誤判定メール報告」→「OK」→誤判定報告メールのプレビュー画面の内容を確認→「送信」

Softbank スマートフォン・iPhone 場合

★必ず事前にメール個別受信許可設定を行ってください。「My Softbank」→「メール設定」→「迷惑メール対策」→「許可するメールの登録」→「受信許可するメールアドレス」の空欄に「info@okamoto-gakuen.com」を入力し、「完全一致」にチェックを入れます。（続けて追加する）→同様に「mail_m@okamoto-gakuen.com」と「support@okamoto-gakuen.com」の登録も行ってください）→「次へ」→「登録する」
上記を既に設定済みでも届かない場合は、以下の「なりすましメール救済リスト」の設定をお願いします。


【なりすましメール救済リストの設定】

①




「迷惑メール対策」内下部の「詳細設定をみる」を選択します。

②



幼稚園に登録しているアドレスが「@i.softbank.jp」の場合は「Eメール(i)」を選択します。


③



幼稚園に登録しているアドレスが「@softbank.ne.jp」の場合は「S(!)メール」を選択します。


「なりすましメールの拒否」部分が「利用しない」になっている場合は、「変更する」を選択します。※「なりすましメールの拒否」部分が「利用中」、「なりすましメール救済リストの利用」部分が「利用しない」になっている場合は、⑥に進んでください。

④




「変更する」を選択します。

⑤



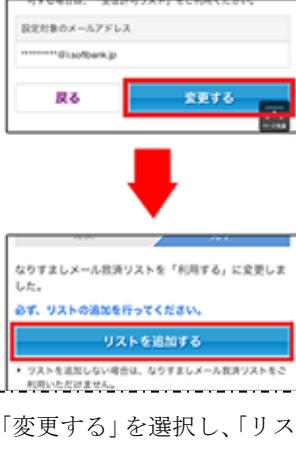
「迷惑メール対策の詳細設定へ」を選択します。

⑥



「なりすましメール救済リストの利用」の「変更する」を選択します。

⑦



「変更する」を選択し、「リストを追加する」を選択します。

⑧

「救済するメールアドレス/フリーワード」の空欄に「info@okamoto-gakuen.com」を入力し、「メーリングリスト/転送メールのメールアドレス」にチェックを入れます。「続けて追加する」を選択し、同様に下記アドレスも入力して下さい。

「mail_m@okamoto-gakuen.com」

⑨

画面下部の「次へ」を選択します。

⑩

「追加する」を選択したら設定完了です。

au スマートフォン・iPhone 場合

【ドメイン指定（受信許可リスト設定）】「迷惑メールフィルター」より設定してください。

①

「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択します。

②

①アドレス欄に「info@okamoto-gakuen.com」と入力し、完全一致に変更します。②左のボックスにチェックを入れます。「受信リストの有効・無効設定」が「有効」になっていることを確認し、「変更する」を選択します。
※同様に「ドメイン一致」での登録も行ってください。

③

「OK」を選択すると、設定が完了します。

【なりすまし・転送メール指定受信の設定】

①



「その他の詳細設定をする」を選択します。

②



なりすまし規制を「低」にして「変更する」を選択します。

③



「OK」を選択します。

以上の設定をしてもメールが届かない場合は、「なりすまし規制回避リスト」等のご利用を検討してください。その場合は「info@okamoto-gakuen.com」「mail_m@okamoto-gakuen.com」「support@okamoto-gakuen.com」のアドレスを登録してください。詳細については au 窓口やサポートのご利用をお願いします。

Gmail で迷惑メールフォルダに振り分けられる場合

①



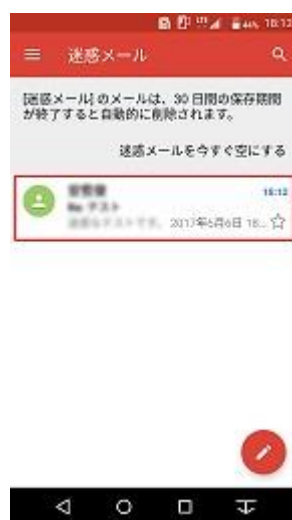
左上のメニューボタンを選択します。

②



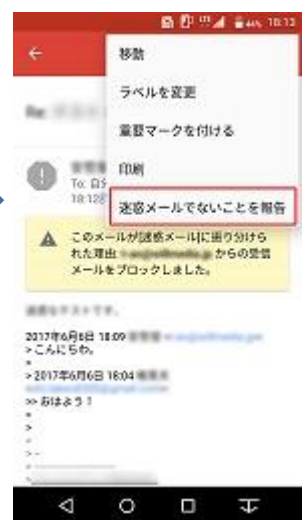
「迷惑メール」を選択します。

③



幼稚園からのメールを選択します。

④



右上の [] より「迷惑メールでないことを報告」を選択します。

iCloudmail で迷惑メールフォルダに振り分けられる場合

- ・ iOS 7 以降を搭載した iPhone、iPad、または iPod touch では、「迷惑メール」フォルダの中のメッセージを開いて、画面下部のフォルダアイコンをタップし、「受信」をタップしてメッセージを移動します。
- ・ Mac では、メッセージを選択して、メールのツールバーの「迷惑メールではない」ボタンをクリックします。または、メッセージをサイドバーの「受信」にドラッグします。
- ・ iCloud.com では、メッセージを選択して、メッセージウインドウの上部にある通知バーの「迷惑メールではない」をクリックします。または、メッセージをサイドバーの「受信」にドラッグします。