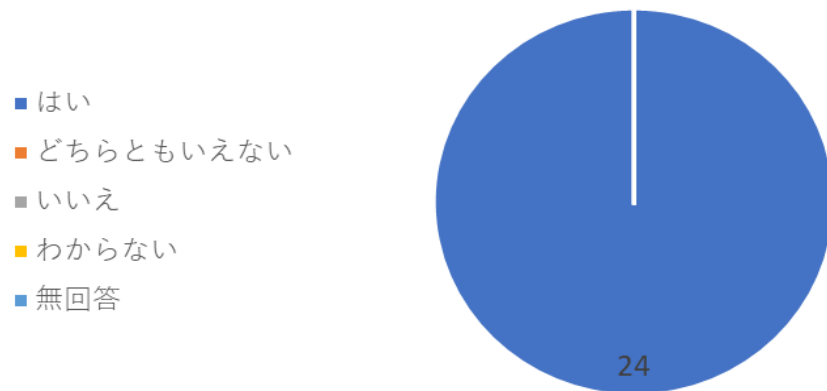


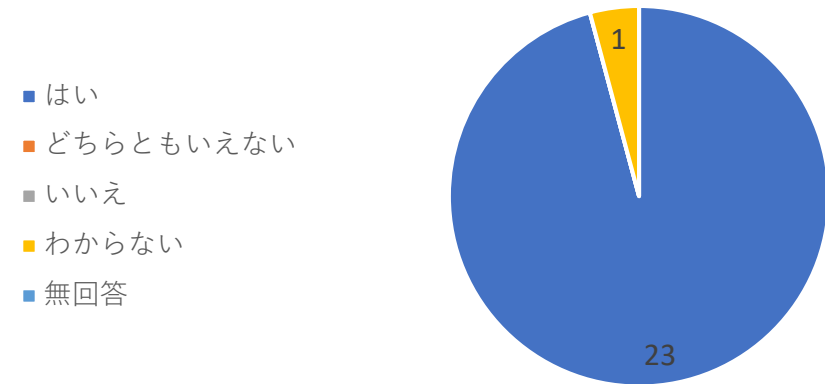
Q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



ご意見

- ・のびのび過ごさせて頂いてとても楽しそうです
- ・とても広々とした空間でいつも子ども達が元気に活動している姿が見られます。
- ・運動する広いスペース、作業する場所と分かれており、設備が整っていると思います。

Q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

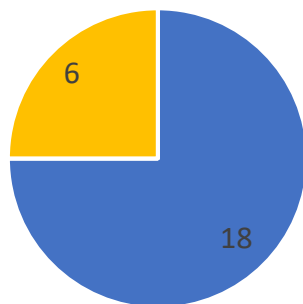


ご意見

- ・心理士の先生もおり、相談する機会が設けられているので安心できます。
- ・情報不足につき評価できません

Q3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、子どもたちの特性に応じ、事業所の設備等は、適切になされているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答

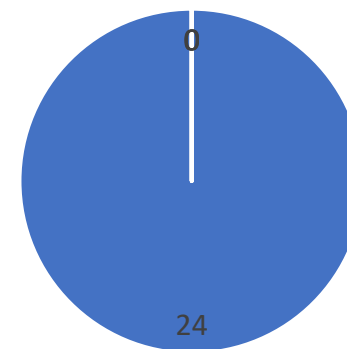


ご意見

- ・イラストを使って、自分の番、天候、指示をして頂けるのはとても本人にとってやりやすい環境と思います
- ・一人一人にわかりやすいように自分のマークが決められているので、靴箱や机などわかりやすい工夫がされていると思います。
- ・情報不足につき評価できません

Q4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答

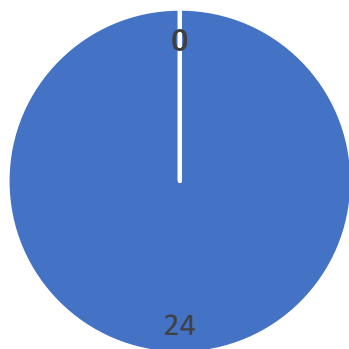


ご意見

- ・室内がきれいすぎて本当に嬉しいです。ありがたいです。
- ・新しい施設なのできれいで構造も工夫されており、楽しく過ごせそうな環境だと思います。

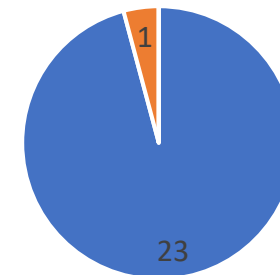
Q5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答



Q6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答

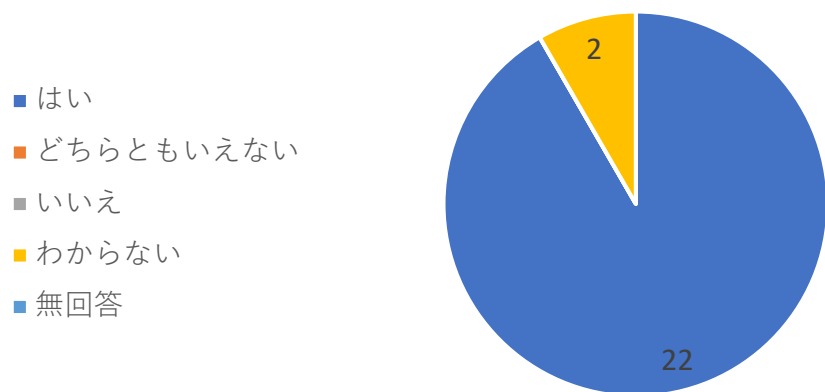


ご意見

・支援計画を作成する際も保護者の悩みや不安を課題に変えて頂き、取り組み方も家庭でどうするか、たけのこでどうするか、幼稚園でどうするかをしっかりとシェアできているので大変ありがたく感じています。

・丁寧に時間をかけて面談をしてくれ本人に合った課題を作成してくれたと思います。

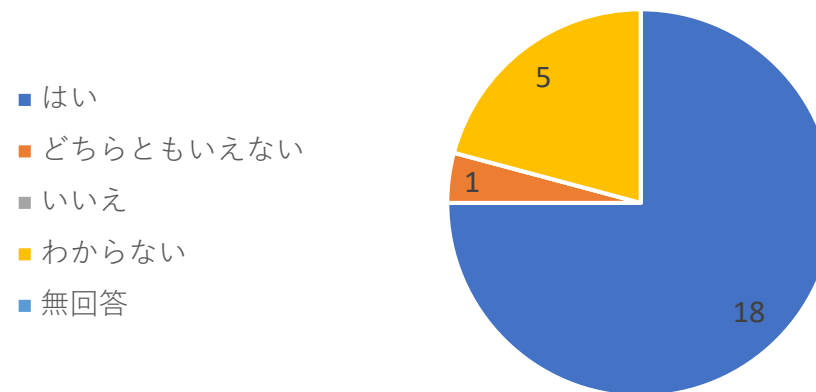
Q7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



ご意見

- ・親身になって下さりありがとうございます。
- ・本人が苦手な活動を工夫しながら強化してくれていると感じます。
- ・実際の提供実績については十分に把握できておりません

Q8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

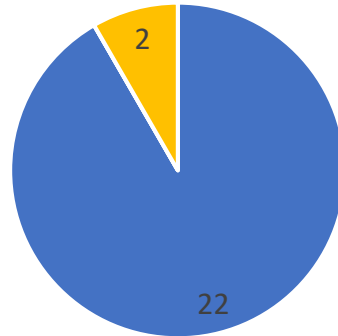


ご意見

- ・活動プログラムは固定化しないようにとありますが、ある程度固定してやることでその子の課題がわかるのではないかと思うのですが・・・。今の状況で私は満足です。
- ・公園や幼稚園に遊びに行ったり、室内の活動以外の活動も多く取り入れてくれているのでとてもよいです。
- ・作成作業や外出などいろいろ工夫されていると思います。
- ・実際の提供実績については十分に把握できておりません

Q9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答

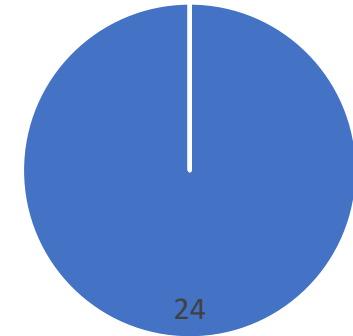


ご意見

- ・ 平和台、南流山幼稚園と子ども達の触れ合いの場を設け、色々な体験をさせてくれていると思います。
- ・ 実際の提供実績については十分に把握できておりません

Q10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答

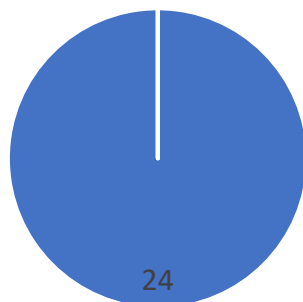


ご意見

- ・ いつも保護者にも明るく優しく接して下さり、ありがとうございます。

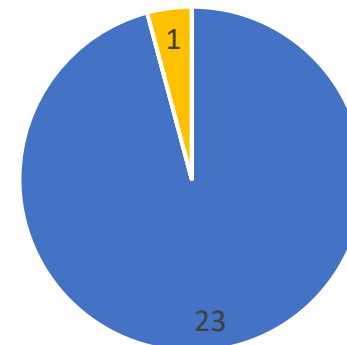
Q11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答



Q12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答

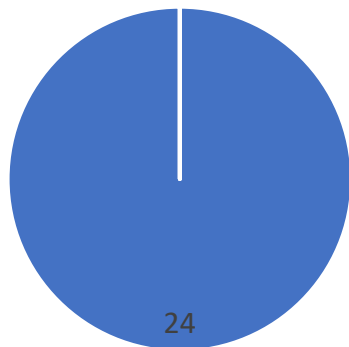


ご意見

- ・細かな所まで見て下さり勉強になってばかりです。
- ・日々の小さな悩みも連絡ノート等で親身に相談乗って頂き、大変心強いです。
- ・連絡帳でのやりとりの他にも送迎時に先生とお話ししたり報告を受けることができ安心です。
- ・子の細かいところまで気にかけて下さり、色々と状況を教えてくれているかと思います。助かります。

Q13 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答

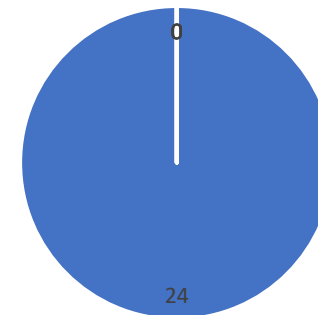


ご意見

- ・いつも話を聞いて下さりありがとうございます。助かるばかりです。
- ・園だよりで毎月お知らせ等知ることができています。
- ・色々と成長に向けてのアドバイスをして下さっているかと思います。

Q14 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適正に対応されているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答

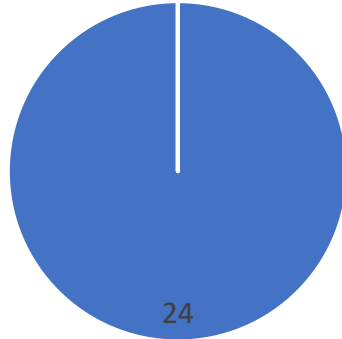


ご意見

- ・丁寧に対応して下さいます。

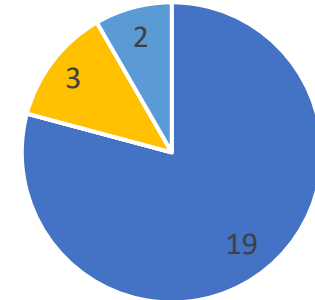
Q15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答



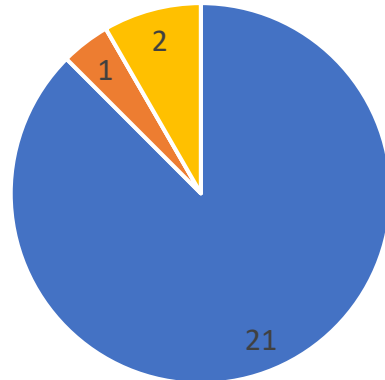
Q16 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答



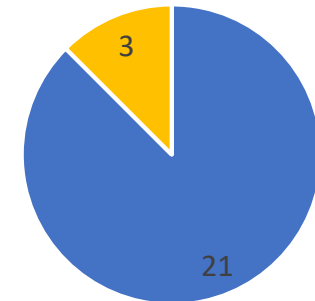
Q17 個人情報の取扱いに十分注意されているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答



Q18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

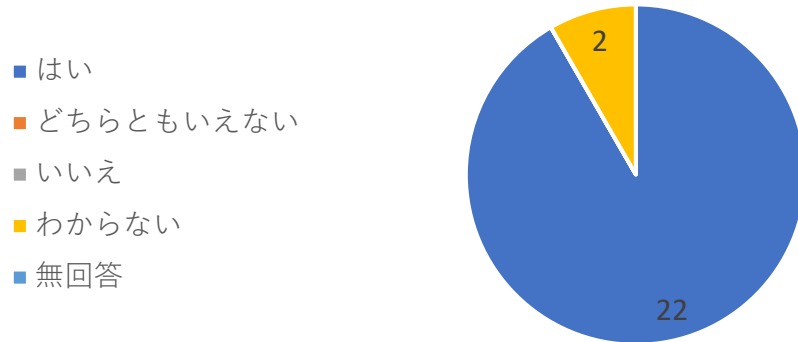
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- 無回答



ご意見

- ・こちらで把握できていないだけかもしれません

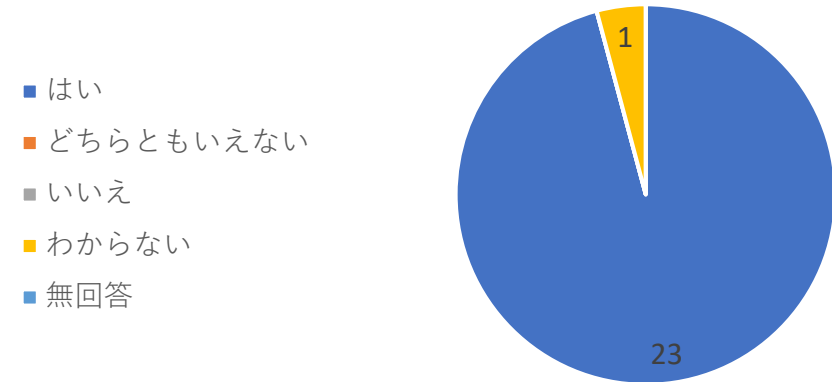
Q19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見

- ・緊急地震速報が出た時に子どもへ「地震が来る」と伝えたところその場で頭を抱えてしゃがむことができ普段からしっかり訓練して頂いているのだと思いました。
- ・こちらで把握できていないだけかもしれません

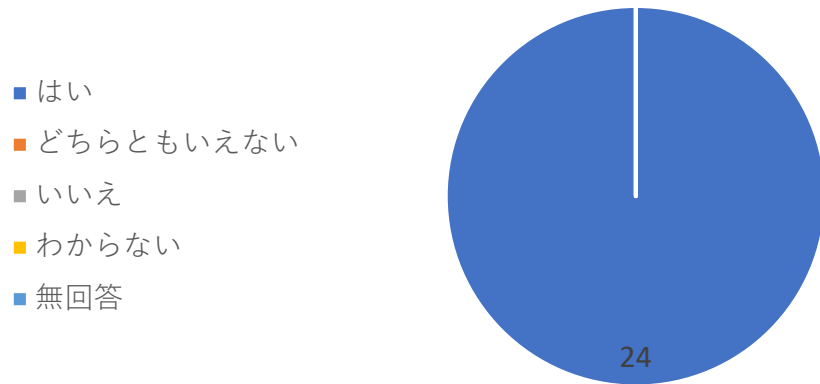
Q20 子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見

- ・心からたけのこを楽しみにしています。より所になっています。
- ・毎日楽しく通っています。先生方や友達のこと大好きなようです。
- ・お友達との様子や先生とのやりとりを聞くと教えてくれることがあり、バスに乗るのもいつも楽しみにしています。
- ・自宅を出るまでの行きしぶりはあるが、自転車で子どもの森の下の入口に着くと、子どものほうが大人より先に子どもの森に歩いて行きます。
- ・毎日たけのこに行くと楽しみにしています。先生方大好きです。

Q21 事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ・たけのこさんに通えてとてもよかったです。
- ・来年度からのバス送迎を配慮して頂き感謝しております。
- ・心配なこと等相談するとすぐにアドバイスや気にかけてもらえるのでとても安心して通うことができます。先生方もとても親切でやさしく活動内容にも満足しています。
- ・幼稚園と連携が取れ、行事のある日は幼稚園（AM）、たけのこ（PM）に通えるので良いです。
- ・子に寄り添って支援して下さっています。

その他のご意見

9月後半まで、森の蚊が多いことだけがやや不満ですが、自然の中なので仕方ないかなあ

